

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Настоящий договор представляет собой адресованное неопределенному кругу лиц, именуемых после заключения настоящего Договора «Заказчик», официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Школа интеллектуального развития Максимум» в лице директора Зубаря Алексея Леонидовича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить с последним договор на оказание платных информационно-образовательных услуг (далее – «Услуги») на условиях настоящего Публичного договора.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-образовательные услуги по развитию умственных способностей детей от 6-ти до 12-ти по курсу «MAXI-ENGLISH», посредством предоставления доступа к компьютерной программе, размещенной на онлайн-платформе [online.maxi-english.by](http://online.maxi-english.by), а Заказчик обязуется принять и оплатить вышеуказанные услуги Исполнителя.

1.2. Доступ к услуге предоставляется Заказчику исключительно в целях индивидуального использования при обучении Слушателя. Заказчику запрещается любым способом распространять и доводить до всеобщего сведения содержание сайта и компьютерной программы, переносить, копировать содержимое вышеназванных ресурсов на любые носители с использованием любых технических средств и в любой форме.

## 2. ПОРЯДОК ЗАКАЗА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Заказать услугу можно после регистрации на онлайн-платформе [online.maxi-english.by](http://online.maxi-english.by). Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком услуг Исполнителя и зачисления денежных средств в личный кабинет ученика.

На онлайн-платформе [online.maxi-english.by](http://online.maxi-english.by) создается личный кабинет Заказчика, в котором Заказчик должен указать следующую информацию:

- а) Ф.И.О Заказчика (законного представителя ученика), контактные телефоны, электронную почту;
- б) Ф.И.О Слушателя (ученика, ребёнка) и дата рождения.

2.2. Заказчику предлагается при входе в личный кабинет ознакомиться с условиями настоящего договора и, в случае согласия, путем проставления отметки

в соответствующем окне подтвердить, что он ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

2.3. Исполнитель приступает к оказанию услуг в сроки, согласованные Сторонами. Заказчик (Слушатель) допускается к занятиям только после оплаты услуг в соответствии с п. 4.1-4.3 настоящего Договора.

2.4. Исполнитель оказывает услуги путем назначения домашнего задания в личном кабинете Слушателя, своевременным контролем его выполнения и дополнительным личным консультированием по предварительному согласованию с преподавателем. Личные консультации преподаватель осуществляет в предварительно согласованные в устной форме дату и время.

2.5. Исполнитель оказывает услуги с использованием собственных методов, методик и средств.

2.6. Если Заказчик (Слушатель) не осваивает надлежащим образом выбранную им методику в силу недостаточных индивидуальных способностей или пропуска занятий независимо от причин, эти обстоятельства не могут являться доказательством некачественного оказания услуг Исполнителем. По завершению прохождения методики услуга считается оказанной качественно и в полном объеме, независимо от личного прогресса Заказчика (Слушателя).

2.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и качественно, если в течение 3 (трех) дней после соответствующего занятия от Заказчика не поступили мотивированные претензии к качеству услуг. Исполнитель вправе не рассматривать претензии, поступившие в нарушение указанного срока или не содержащие мотивированные претензии к качеству услуг. Если претензия обоснована, по соглашению сторон Исполнитель повторно без взимания платы оказывает услугу в части, по которой Заказчик заявил претензию.

2.8. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме по завершению срока прохождения Заказчиком (Слушателем) выбранной методики. В случае пропуска Заказчиком (Слушателем) занятий без уважительной причины услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме в момент завершения срока прохождения Заказчиком (Слушателем) выбранной методики.

2.9. В случае досрочного расторжения Договора по основаниям, указанным в п. 7.2 настоящего Договора, услуги считаются оказанными надлежащим образом по завершению последнего оплаченного Заказчиком периода.

2.10. При расторжении Договора по соглашению Сторон, услуги считаются оказанными надлежащим образом в момент расторжения Договора.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. надлежащим образом и качественно оказывать услуги;

3.1.2. своевременно уведомлять Заказчика об изменении условий Договора, стоимости услуг и порядка их оказания;

3.1.3. обеспечить Заказчика (Слушателя) необходимыми материалами, предназначенными для прохождения выбранной методики;

3.1.4. предоставить Заказчику (Слушателю) доступ к онлайн-платформе и методическим материалам на сайте Исполнителя;

3.1.5. сохранить место за Заказчиком (Слушателем) в группе в случае болезни, лечения, карантина и по другим уважительным причинам пропуска занятий Заказчиком (Слушателем);

3.1.6. уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Заказчику (Слушателю) услуг в объеме, согласованном Сторонами, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или нецелесообразным оказание данных услуг.

3.1.7. Техническая поддержка онлайн-платформы [online.maxi-english.by](https://online.maxi-english.by) осуществляется с 10.00 до 20.00 7 дней в неделю.

Заявка считается принятой, после заполнения формы обратной связи в личном кабинете или по телефону +375 33 645 55 58.

Максимальный срок рассмотрения заявки составляет 5 (Пять) часов. Заявки, принятые с 16.00 до 20.00 обрабатываются с 10.00 до 15.00 следующего дня.

#### 3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. самостоятельно определять состав, содержание и стоимость услуг, формы, средства и методы их оказания;

3.2.2. отстранить от занятий Заказчика (Слушателя) в случае его немотивированного агрессивного поведения;

3.2.3. в случае пропуска Заказчиком (Слушателем) более 50% личных консультаций без уважительной причины отчислить Заказчика (Слушателя) без возврата оплаченной стоимости услуг;

3.2.4. использовать фото- и видеоматериалы с участием Заказчика (Слушателя) на своем сайте в иных информационных, маркетинговых и рекламных материалах, с письменного согласия законного представителя Слушателя.

3.3. Заказчик (Слушатель) обязан:

3.3.1. добросовестно овладевать выбранной им методикой, выполнять домашние задания в полном объеме;

3.3.2. соблюдать условия и Правила оказания услуг, правила внутреннего распорядка Исполнителя, уважительно относиться к Исполнителю, его сотрудникам и иным Слушателям;

3.3.3. извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Заказчика (Слушателя) на личных консультациях, не пропускать занятия без уважительной причины. Уважительной причиной является болезнь Заказчика (Слушателя), что должно быть подтверждено соответствующим официальным документом. Иные причины также могут быть признаны уважительными по усмотрению Исполнителя;

3.3.4. изучать информацию, касающуюся оказания услуг, размещенную на Сайте Исполнителя;

3.3.5. при посещении занятий внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет;

3.3.6. не разглашать третьим лицам информацию об участниках занятий, полученную в период их проведения, о методиках занятий, другую конфиденциальную информацию;

3.3.7. бережно относиться к имуществу Исполнителя и имуществу других участников занятий.

3.3.8. своевременно и в полном объеме оплачивать услуги;

3.4. Заказчик (Слушатель) имеет право:

3.4.1. на отработку пропущенных занятий по уважительным причинам (с предоставлением подтверждающего документа)

3.4.2. на отработку пропущенных занятий без уважительной причины (без предоставления подтверждающего документа) по тарифам Исполнителя в согласованное с Исполнителем время;

3.4.3. получать информацию о процессе и результатах прохождения методики Слушателем.

#### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг по выбранной Заказчиком методике устанавливается Исполнителем посредством указания суммы за пользование компьютерной программой, которая отображается в личном кабинете Слушателя;

Стоимость услуги является согласованной после первого зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, а также на баланс личного кабинета Слушателя и осуществляется на условиях предоплаты.

4.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить стоимость услуг в связи с увеличением расходов на оказание услуг, изменением конъюнктуры рынка и по иным основаниям.

В течение срока действия настоящего Договора Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить стоимость, а также содержание Договора, предварительно уведомив об этом Заказчика за 7 календарных дней.

4.3. Оплата услуг осуществляется Заказчиком в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется самостоятельно контролировать баланс личного кабинета Слушателя и осуществляет оплату услуг Исполнителя не позднее 3 (Трех) календарных дней с момента появления отрицательного баланса.

В случае наличия отрицательного баланса более 3 (Трех) календарных дней, Заказчик обязуется уведомить Исполнителя о произведенной оплате, предоставлением скриншота или фото квитанции об оплате посредством сообщений Viber или предоставления квитанции преподавателю.

При предоставлении подтверждающего документа об оплате (квитанции, чека) преподавателю или администратору в период с 09.00 до 17.00 зачисление денежных средств на баланс Личного кабинета производится в течение 3 (Трех) часов, при предоставлении подтверждающего документа об оплате (квитанции, чека) преподавателю или администратору в период с 17.00 до 20.00 зачисление денежных средств на баланс Личного кабинета производится на следующий день в период с 09.00 до 12.00.

4.4. Стороны договорились, что оплату за оказываемые услуги вправе осуществлять по поручению Заказчика иное третье лицо. Об этом Заказчик должен уведомить Исполнителя с указанием всех необходимых данных плательщика.

4.5. Валютой платежа является белорусский рубль.

4.6. Все расходы по совершению платежа несет Заказчик.

4.7. В случае расторжения Договора по основаниям, не связанным с виновными действиями Исполнителя, оплата за услуги возврату не подлежит.

4.8. Если Договор расторгается досрочно в связи с виновными действиями Исполнителя, Заказчик вправе требовать возврата части стоимости услуг пропорционально оставшемуся количеству занятий.

4.9. Двусторонний Акт приема-передачи оказанных услуг на бумажном носителе Сторонами не составляется.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Сторонами своих обязательств по Договору, они несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим Публичным договором.

5.2. Исполнитель гарантирует качество оказания услуг, но не несет ответственности за успеваемость Заказчика (Слушателя), если последний не осваивает надлежащим образом выбранную методику в связи со следующими обстоятельствами: невыполнение домашнего задания и рекомендаций преподавателя курса «MAXI-ENGLISH»; недостаточных знаний или индивидуальных способностей.

5.3. Правоотношения Сторон по заключению Договора и в связи с его заключением регулируются действующим законодательством Республики Беларусь, в том числе положениями Гражданского Кодекса Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей», законодательством в сфере защиты интеллектуальной собственности, а также другими нормами законодательства, в том числе регламентирующими порядок оказания услуг.

## 6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ОПЛАТА ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении физических лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

6.2. Размещение текста настоящего Договора на сайте Исполнителя является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным физическому лицу (лицам) – Заказчику (Заказчикам) заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

6.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

6.4. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

6.5. Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

6.6. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

Общество с ограниченной ответственностью «Школа интеллектуального развития Максимус»

УНП 193213688

г. Минск, проспект Дзержинского д.77а 2-й этаж

тел.+375336455558, e-mail: [maximus.by20@gmail.com](mailto:maximus.by20@gmail.com)

р/с BY87 ALFA 3012 2A51 4200 1027 0000 в ЗАО «Альфа-Банк»,

БИК: ALFABY2X